

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizi Extra Large, Capi Appesi, Andata e Ritorno, Internazionale Espresso e Road Europe, nonché "0-3", "0-15", "0-30", "Golden", "Economy", "Regionale", "E-boost", "SDA Raccomandata" e "SDA Raccomandata1"

POSTE ITALIANE S.P.A., Sede Legale Viale Europa, 190 – 00144 – Roma C.F. n. 97103880585 – P.IVA n. 01114601006

## 1 - OGGETTO

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC") disciplinano l'offerta dei servizi di corriere espresso business commercialmente denominati Extra Large, Capi Appesi, Andata e Ritorno, Internazionale Espresso e Road Europe di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Roma, Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito "Poste") rivolta ai clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, anche nella qualità di spedizionieri in nome proprio e per conto terzi (di seguito anche "Cliente").

**1.2** Le presenti CGC recano, altresì, le condizioni contrattuali che, così come comunicate ai clienti interessati, saranno applicate alle spedizioni dei servizi "0-3", "0-15", "0-30", "Golden", "Economy", "Regionale", "E-boost", "SDA Raccomandata" e "SDA Raccomandata1" (di seguito unitamente ai servizi di cui al precedente art. 1.1 "Servizi" o nel complesso "Servizio"), **a partire dal 1° Novembre 2019**.

Con riferimento ai servizi "0-3", "0-15", "0-30", "Golden", "Economy", "Regionale", "E-boost", "SDA Raccomandata" e "SDA Raccomandata1" resta inteso che:

- agli stessi sono erogati da Poste ma non sono più commercializzati per cui non possono essere acquistati da nuovi clienti,
- l'Allegato Esplicativo Servizi a suo tempo fornito è da intendersi confermato.

**1.3** Il Contratto ha, pertanto, ad oggetto servizi postali non universali per il recapito di pacchi nazionali – ad eccezione degli invii diretti a Livigno, Trepalle e Campione d'Italia - ed internazionali, con caratteristiche, tempistiche e servizi opzionali, differenti, secondo quanto riportato, in dettaglio, nell'Allegato Esplicativo Servizi nonché, per quanto ivi non espressamente disposto, nelle presenti CGC.

**1.4** Formano parte integrante e sostanziale delle CGC, gli allegati di cui all'art.30 nonché tutti i documenti richiamati (di seguito, nel complesso, "Contratto") ed in ogni caso

- la Carta dei servizi postali, pubblicata sul sito web [www.poste.it](http://www.poste.it) (alla pagina [http://www.posteitaliane.it/it/associazioni\\_consumatori/iniziative.shtml](http://www.posteitaliane.it/it/associazioni_consumatori/iniziative.shtml)) in conformità alla Delibera AGCom 413/14/CONS del 29/07/2014 e disponibile presso i centri di accettazione di Poste, che descrive sinteticamente le caratteristiche, gli obiettivi di qualità di ciascun servizio, nonché i casi ed i limiti per la presentazione dei reclami ed i relativi ristori;

- ogni documentazione di prodotto e/o tecnica riferita al servizio di recapito prescelto dal Cliente pubblicata nelle pagine web del sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e nello specifico i documenti "Allegato Esplicativo Servizi", "Schede Prodotto", "Linee Guida trasporto stradale di merci pericolose in regime semplificato", "Linee Guida per spedizioni in sicurezza", "Addendum Soluzioni Tecnologiche", "Addendum Contrassegno Road Europe".

Resta inteso che ciascun Servizio sarà soggetto a quanto pro tempore disposto da tali documenti al momento della spedizione.

**1.5** Il Cliente accede ai Servizi attraverso una delle soluzioni tecnologiche offerte da Poste e descritte, in dettaglio nel Modulo di Vendita oppure tramite il Portale InVio.

**1.6** Resta inteso che qualsiasi eventuale incarico conferito verbalmente o telefonicamente a Poste deve essere confermato per iscritto dal Cliente.

**1.7** I marchi, loghi, nomi di dominio, nonché, in generale, qualsiasi segno distintivo utilizzato per contraddistinguere Poste ed i relativi servizi, sono protetti dalla vigente normativa applicabile in materia. Ne è pertanto vietata la riproduzione sotto qualsiasi forma, senza espressa autorizzazione scritta.

**1.8** Poste nell'erogazione dei Servizi si avvarrà della propria rete di recapito unitaria e capillare, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste Italiane S.p.A., in conformità a quanto previsto dal comma 3 c bis) dell'articolo 105 del decreto legislativo 50/2016. I relativi contratti sono depositati, ove prescritto, alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

## 2 - LETTERA DI VETTURA

**2.1** Il Cliente, in assenza di diverse pattuizioni scritte, si obbliga a consegnare la singola spedizione, unitamente alla relativa lettera di vettura compilata e sottoscritta, ove presente, anche per accettazione delle

presenti Condizioni Generali di Contratto e di ogni ulteriore documento cui si faccia espresso rimando.

Con riferimento alla singola spedizione, nella ipotesi di discordanza tra le indicazioni apposte sulla modulistica relativa al servizio, prevarranno le indicazioni riportate sulla lettera di vettura.

Si considereranno, invece, come non apposte sulla lettera di vettura, eventuali indicazioni del Cliente, se non previste tra le caratteristiche del servizio prescelto (ad esempio, qualora il Cliente abbia richiesto il pagamento con modalità in contrassegno non previsto tra le caratteristiche dello specifico servizio).

**2.2** La lettera di vettura deve essere compilata in ogni parte, compresa la sezione riguardante le modalità di pagamento, in modo chiaro e leggibile e deve essere sottoscritta dal Mittente. In particolare, la lettera di vettura deve prevedere le esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, comprensive di codice di avviamento postale (CAP), del numero telefonico di entrambi i soggetti, di fax, di indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata, ove presenti.

Poste non assume alcuna responsabilità per l'ipotesi di danni derivanti da indicazioni riportate in modo errato, incompleto o illeggibile, anche se non rilevate al momento dell'accettazione della spedizione da parte dei propri incaricati.

**2.3** Nel caso in cui, alla data del 1° Novembre 2019, siano stati acquistati carnet di lettere di vettura prepagate, il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio corrispondente, entro e non oltre il termine riportato, a pena di decadenza. Le lettere di vettura, dopo la data di scadenza indicata, non potranno essere in alcun modo utilizzate, compensate e/o rimborsate. Nella ipotesi di utilizzo, di una lettera di vettura oltre la data indicata, Poste addebiterà al Cliente stesso, nuovamente, il costo della spedizione maggiorato del 20% sullo stesso importo, salva l'azione per il risarcimento di eventuali danni subiti.

Le lettere di vettura dovranno riportare le indicazioni di cui all'art. 6, D.lgs. 21.11. 2005, n. 286 e successive modifiche ed integrazioni.

**2.4** Il Cliente, con il pagamento del relativo supplemento, potrà richiedere copia della lettera di vettura sottoscritta dal destinatario (c.d. "POD"). Poste, trascorsi due anni, potrà distruggere le prove di consegna della spedizione stessa. Di tale circostanza, il Cliente si obbliga ad informare preventivamente il destinatario e qualsiasi altro soggetto che possa avere un interesse nella spedizione.

Il Cliente prende atto ed accetta che la ricevuta della spedizione possa essere acquisita e prodotta da Poste anche in formato digitale.

**2.5** Le Parti convengono che il mittente riportato nella singola Lettera di Vettura è da intendersi come il soggetto legittimato a proporre reclami a Poste, in sostituzione del Cliente nell'esercizio della relativa facoltà che si intende, ad ogni effetto, ceduta all'esito della compilazione e presentazione della Lettera di Vettura stessa. Resta ferma la possibilità per il mittente di delegare un terzo, ivi compreso il destinatario, a tale fine.

Inoltre, il Cliente rinuncia espressamente, sin d'ora, a chiamare in giudizio Poste per pretese di terzi cessionari di lettere di vettura o, comunque, per pretese derivanti da tale cessione. Rinuncia, inoltre, a rivalersi nei confronti di Poste in caso di rimborso, risarcimento danni, previsti anche da provvedimenti giudiziari o transazioni, per l'effetto dei quali il Cliente stesso sia stato obbligato a corrispondere somme. Inoltre, in relazione all'ipotesi sopra citata, qualora Poste per l'effetto di qualsivoglia provvedimento, anche giudiziario, sia stata condannata a rispondere oltre i limiti di cui alle presenti condizioni generali, il Cliente si impegna a rifondere la stessa Poste.

## 3 - FACOLTÀ DI RECESSO E DURATA

**3.1** Ai fini del perfezionamento del Contratto, il Cliente dovrà restituire a Poste debitamente sottoscritta l'Accettazione della relativa Proposta Contrattuale, approvando altresì le clausole vessatorie di cui al successivo art. 30.

**3.2** Fermo restando quanto previsto sulla piattaforma InVio, i servizi saranno erogati dalla data di attivazione. da intendersi come quella di esplicita comunicazione e-mail da parte di Poste di avvenuto rilascio, oppure, nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un rapporto contrattuale, conferma delle credenziali di accesso attribuite separatamente da parte di Poste al Cliente a seguito del ricevimento della documentazione debitamente compilata dal Cliente stesso.

**3.3** Le Parti potranno recedere dal contratto e/o dai singoli servizi, mediante raccomandata a/r o, in alternativa, a mezzo PEC, da inviarsi con preavviso di almeno giorni 30 (trenta). Nulla sarà dovuto quale corrispettivo per l'esercizio del recesso. In caso di recesso da parte di Poste in relazioni a contratti c.d. "in prepagato", il Cliente potrà continuare ad utilizzare il Servizio fino ad esaurimento o a scadenza delle lettere di vettura, fatta salva la facoltà di Poste di ritirare le stesse lettere di vettura, previo rimborso dei corrispettivi percepiti.

**3.4** Qualora il Cliente, a fronte dell'applicazione di specifiche condizioni economiche, si sia impegnato ad affidare determinati volumi di spedizioni, nella ipotesi in cui intenda esercitare il diritto di recesso, accetta che Poste possa addebitare la maggiorazione di prezzo prevista dal modulo vendita o da altri documenti contrattuali, sulla base della rilevazione dell'effettivo numero di spedizioni affidate.

**3.5** Fermo quanto sopra, Poste potrà, in qualsiasi momento, astenersi dalla esecuzione / prosecuzione delle attività a proprio carico, nella ipotesi in cui si avveda che la spedizione accettata: a) non sia completa delle indicazioni richieste, dell'etichettatura dell'imballaggio, dei documenti previsti da leggi, regolamenti, disposizioni amministrative e convenzioni, anche internazionali, pro-tempore in vigore; b) per le caratteristiche del contenuto non consenta un normale svolgimento dell'incarico; c) possa arrecare pregiudizio a persone, animali o cose; d) sia soggetta a rapido deterioramento o decomposizione.

In tali casi, Poste si riserva la facoltà di restituire la singola spedizione al Mittente e, nella ipotesi di pericolo imminente o deperimento, si riserva la facoltà di procedere alla sua distruzione. Il Mittente risponderà per le conseguenze dannose e per le spese che, in ipotesi, a qualsiasi titolo, possano derivarne.

#### **4 - ESECUZIONE DELL'INCARICO – ACCETTAZIONE DELLA SPEDIZIONE**

**4.1** Gli incarichi conferiti verbalmente o telefonicamente, devono essere confermati per iscritto dal Cliente.

La richiesta di prestazioni accessorie rispetto al trasporto o l'indicazione di termini e condizioni tassativi impegneranno Poste, solo se espressamente accettati, per iscritto, da soggetto munito di idonei poteri.

**4.2** Qualora non diversamente previsto, l'incarico accettato da Poste sarà eseguito a decorrere dal giorno lavorativo successivo a quello di affidamento della spedizione.

Nella ipotesi in cui le caratteristiche del servizio prevedano che il confezionamento della spedizione sia a carico di Poste, il Cliente è consapevole ed accetta che la data di effettiva lavorazione e di invio della singola spedizione, possa, in ipotesi, essere posticipata rispetto alla data della richiesta o dell'affidamento dell'incarico.

**4.3** Per quanto riguarda il numero delle spedizioni affidate, farà fede, in via esclusiva, il rapporto riepilogativo, laddove previsto, così come trasmesso al Cliente, al termine della fase di lavorazione, anche in assenza di accettazione espressa da parte di quest'ultimo.

#### **5 - DICHIARAZIONI E OBBLIGHI DEL CLIENTE/MITTENTE - SDOGANAMENTO**

**5.1** Il Cliente, sotto la propria responsabilità, dichiara di avere la piena, legittima titolarità e disponibilità delle spedizioni e del contenuto delle stesse o di essere un mandatario autorizzato da soggetto che ne abbia la titolarità e disponibilità.

Dichiara, inoltre, che il contenuto della singola spedizione è stato correttamente descritto nella relativa lettera di vettura e non rientra in alcuna delle tipologie di merci non accettabili per il trasporto ai sensi del successivo art.20, nonché ai sensi di ogni disposizione normativa pro-tempore vigente.

Il Cliente dichiara inoltre che la spedizione è idoneamente imballata al fine di garantire il trasporto senza rischio di danneggiamento per il contenuto e, al riguardo, si conviene la non applicabilità della presunzione stabilita dall' art. 1693, 2° comma c.c.

**5.2** Il Cliente autorizza espressamente Poste a non eseguire o ad interrompere l'esecuzione dell'incarico, qualora la spedizione non sia stata correttamente ed adeguatamente descritta ai sensi delle disposizioni di legge vigenti in materia, nonché ai sensi delle presenti condizioni di trasporto. In tal caso, ad insindacabile giudizio di Poste, la spedizione potrà essere restituita o abbandonata in qualsiasi luogo.

**5.3** Il Cliente, con l'accettazione della proposta contrattuale di Poste relativa ai servizi, si obbliga a fornire per ogni spedizione: a) tutti i documenti di accompagnamento richiesti dalle disposizioni pro-tempore in vigore; b) tutte le istruzioni e le indicazioni necessarie per la corretta e celere esecuzione dell'incarico, ivi compresi, se previsti, il numero dei colli, il peso espresso in kg, la tara di eventuali attrezzi utilizzati per l'imballaggio (pallets, paretali, bancali, etc), l'indirizzo del mittente e del destinatario completi di CAP e sigla della provincia, il codice fiscale del destinatario in caso di spedizioni in porto assegnato; c) gli orari e i turni di chiusura per la consegna al destinatario e, nella ipotesi in cui trattasi di enti o aziende di grandi dimensioni, il reparto o la persona addetta

alla ricezione della spedizione; d) le istruzioni da eseguire per la consegna della merce se "fermo deposito"; e) se richiesta la prestazione specifica, l'espresso richiamo al "mandato di contrassegno", secondo le modalità di cui all'art. 22 con l'indicazione dell'importo da riscuotere in cifre ed in lettere; f) l'indicazione del porto (franco o assegnato); g) se prevista, l'eventuale affrancatura di buste e/o plichi da consegnarsi al destinatario; h) misure (larghezza/lunghezza/altezza), ove richiesto dalla tipologia di servizio.

**5.4** È espressamente convenuto che nella ipotesi di "porto assegnato" richiesto dal Cliente, da eseguirsi solo se previsto tra le caratteristiche del servizio prescelto, qualsiasi costo applicato al trasporto rimarrà a carico del Cliente stesso, anche nell'ipotesi in cui il destinatario abbia rifiutato il ritiro della spedizione o abbia ommesso di eseguire il pagamento dovuto. A garanzia dell'adempimento di tale obbligo, il Cliente riconosce alla presente clausola valore di promessa unilaterale, anche ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 634 e ss. del c.p.c.

Il pagamento delle spedizioni in porto assegnato dovrà essere effettuato tramite lettere di vettura, per un valore pari al costo della stessa spedizione (considerati peso e dimensioni).

Il Cliente, infine, ha l'obbligo di informare preventivamente il mittente di una spedizione in "porto assegnato" circa il contenuto delle presenti condizioni generali di contratto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, limitazioni di responsabilità, termini di consegna indicativi, scadenze) e si impegna a manlevare ed a tenere indenne Poste qualora il mittente abbia richiesto in caso di disservizio, risarcimenti di entità superiore a quanto previsto dalle presenti condizioni.

**5.5** Il Cliente si impegna inoltre: (i) a non utilizzare il servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto a tutte le disposizioni di legge pro-tempore in vigore; (ii) a non utilizzare l'invio di spedizioni con modalità di pagamento in contrassegno come "tentativo di vendita" in assenza di preventivi accordi intercorsi con il destinatario; (iii) ad attenersi rigorosamente alle limitazioni di utilizzo di imballo, di peso e di dimensioni forniti da Poste, a compilare in modo completo e corretto la modulistica relativa al servizio prescelto ed a non apporre indicazioni contrastanti, soprattutto in relazione a caratteristiche e servizi accessori richiesti; (iv) ad assumere ogni più ampia responsabilità in relazione al contenuto degli invii, con espresso esonero di Poste da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o di controllo al riguardo; (v) a manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovesse derivare dal mancato rispetto di normative vigenti o da qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente medesimo, agli obblighi ed alle garanzie previsti o comunque connessi al servizio; (vi) a manlevare ed a tenere indenne Poste da qualsiasi richiesta di risarcimento dei danni, avanzata in via giudiziale o extragiudiziale, dal destinatario e/o da terzi, in misura superiore a quanto previsto dalle presenti condizioni generali e da ogni altro documento cui si faccia riferimento.

**5.6** Il Cliente acconsente a che Poste, tramite i propri addetti o soggetti terzi, abbia la facoltà di verificare e di ispezionare senza alcuna limitazione, ogni spedizione ed il suo contenuto, esonerandola, al contempo, da qualunque responsabilità al riguardo.

Il Mittente garantisce inoltre di aver allestito la singola spedizione in luoghi sicuri, avvalendosi di personale affidabile e che la stessa spedizione è stata preservata da ogni interferenza non autorizzata od illecita nel corso della predisposizione, sino al momento antecedente l'accettazione da parte di Poste.

#### **5.7 SDOGANAMENTO**

Con la consegna della spedizione e l'accettazione delle presenti Condizioni, il Cliente costituisce Poste, qualora richiesto dalle modalità di esecuzione del servizio prescelto, quale mandatario al fine esclusivo di procedere allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci. Qualora Poste abbia affidato a soggetto terzo tale attività, il Cliente si impegna a fornire qualsiasi dichiarazione o certificazione utile a designare un intermediario che possa eseguire tutte le operazioni doganali e di ingresso della merce. Il Cliente si impegna, inoltre, a propria cura e spese, a fornire tutta la documentazione integrativa richiesta dalle autorità competenti al fine di completare le operazioni in oggetto.

Il Cliente garantisce che ogni informazione fornita in relazione all'esportazione ed all'importazione delle merci è esatta e corrisponde al vero. Nella ipotesi in cui siano state rese dichiarazioni non vere o fraudolente in merito alla spedizione od al contenuto, il Cliente si assume il rischio di ogni azione o procedimento civile e/o penale, ivi compresa la eventuale confisca della merce o vendita della stessa.

L'eventuale assistenza prestata volontariamente nel completamento delle formalità doganali e di altre formalità, sarà resa a spese e rischio del Cliente stesso.

Il Cliente si obbliga a manlevare e a tenere indenne Poste da ogni reclamo e da ogni esborso che possa derivare dalla mancanza o inesattezza di documentazione, da informazioni fornite, nonché a corrispondere ogni sanzione, penale o altro importo addebitato per l'esecuzione dei servizi in oggetto.

5.8. Il Cliente autorizza espressamente ad operare la compensazione tra eventuali importi derivanti ai sensi del presente articolo ed importi ad esso spettanti da parte di Poste, a qualsiasi titolo o ragione.

## **6 - IMBALLAGGIO DELLA SPEDIZIONE – ATTREZZI DICARICO**

**6.1** Il Cliente/Mittente, se non diversamente convenuto per iscritto, deve provvedere a propria cura all'imballaggio della spedizione in modo da garantire una regolare e corretta esecuzione delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, nonché a prevenire la perdita od avaria della merce contenuta nelle stesse, danni a persone, animali o cose. In ogni caso, il Cliente deve attenersi a quanto riportato nella documentazione tecnica di cui al precedente art. 1 con particolare riguardo al documento "Linee Guida trasporto stradale di merci pericolose in regime semplificato". I danni, eventualmente derivanti da imballaggio non idoneo, graveranno sul Cliente/Mittente.

Il Cliente/Mittente deve provvedere a che le spedizioni siano accuratamente sigillate con sistema idoneo a prevenirne l'apertura ed a rendere comunque possibile il successivo riconfezionamento. In particolare, non dovrà essere utilizzato nastro adesivo neutro.

**6.2** Gli attrezzi di carico (pallets, paretali, bancali, etc.) utilizzati dal Cliente/Mittente, sono da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante dell'imballaggio delle spedizioni e, pertanto, di esclusiva pertinenza del destinatario e non restituibile al cliente/mittente. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione.

Qualora il Cliente/Mittente intenda conseguire la restituzione degli attrezzi di carico utilizzati per l'imballaggio delle spedizioni (limitatamente agli attrezzi "eur/epal") dovrà formulare apposita richiesta scritta a Poste, con anticipo di almeno tre giorni rispetto alla data di esecuzione della relativa prestazione. Dovrà inoltre specificare le caratteristiche, la tipologia ed il numero degli attrezzi dei quali chiede la restituzione in relazione ad ogni incarico affidato. In caso contrario, Poste non assume alcun obbligo ed ha inoltre diritto a conseguire un compenso aggiuntivo per il servizio, da concordarsi preventivamente a mezzo specifico atto.

**6.3** Poste è esonerata da ogni responsabilità per mancata restituzione degli attrezzi di carico nei casi in cui il destinatario dovesse incorrere in ritardi nello scondizionamento della merce o dovesse omettere di riconsegnare tempestivamente gli stessi attrezzi entro il termine previsto per il completamento delle operazioni di scarico. Poste è altresì esonerata da qualsivoglia responsabilità in relazione ad eventuali danneggiamenti e scondizionamenti occorsi durante le operazioni di scarico o durante la custodia degli attrezzi da parte del destinatario. A tal fine, dovrà essere annotato sui documenti di trasporto ogni danno o scondizionamento verificatosi o presente sugli attrezzi restituiti; in caso contrario, se ne presume l'integrità.

## **7 - CONTROLLI – FATTURAZIONE PER EVENTUALI ESUBERI**

**7.1** Il Cliente è tenuto a verificare che le misure ed il peso della spedizione rientrino tra le caratteristiche del servizio acquistato. Inoltre, accetta espressamente la facoltà di Poste di pesare e misurare, nuovamente, in ogni momento, la spedizione con mezzi automatizzati e certificati, nonché il diritto di fatturare la maggiorazione di importo derivante da esuberi riscontrati, secondo le condizioni economiche previste dal servizio prescelto.

Il Cliente dovrà prestare particolare attenzione alla determinazione del peso ed alla misurazione delle proprie spedizioni, in quanto, salvo il caso in cui Poste rilevi un peso o una misurazione maggiore, verrà considerato utile ai fini della fatturazione il peso dichiarato dal Cliente stesso.

**7.2** La verifica di peso e dimensioni di cui sopra, potrà essere eseguita anche in fase successiva all'accettazione della spedizione ed in assenza del Cliente stesso. L'esito del riscontro, effettuato con sistemi certificati da terzi, farà fede nei rapporti tra Poste ed il Cliente. Quest'ultimo potrà prendere visione della relativa documentazione previo appuntamento presso la sede di Poste.

La fatturazione per eventuali esuberi di peso e di dimensioni riscontrati, potrà avvenire anche successivamente alla esecuzione dell'incarico e, comunque, entro eventuali limiti temporali previsti dalla normativa. Qualora l'eventuale esubero di peso e/o dimensioni fosse riscontrato in presenza del Cliente, quest'ultimo potrà integrare la maggiorazione di costo mediante consegna di lettere di vettura supplementari, ove ciò fosse previsto dalle condizioni del servizio acquistato.

## **8 - RITIRI E CONSEGNE**

**8.1** Il Cliente si impegna ad avvertire il destinatario circa il recapito della spedizione, concordando le opportune modalità, in modo che la consegna possa essere correttamente eseguita, in tempi rapidi ed in condizioni di sicurezza, per persone, animali e cose.

L'addetto di Poste dovrà, pertanto, poter recapitare velocemente ed agevolmente la spedizione, al fine di non pregiudicare l'operatività delle successive consegne. Il Cliente accetta che l'addetto possa

desistere dalla consegna nella ipotesi in cui, trascorsi 10 minuti dalla avvenuta comunicazione al destinatario (ad es. mediante citofono), ad altro soggetto previsto o, ancora, al portiere dello stabile, nessuno si sia presentato per il ritiro della spedizione. In tal caso, la circostanza sarà equiparata all'assenza del destinatario.

**8.2** Fatto salvo quanto previsto nello specifico modulo vendita o quanto diversamente convenuto per iscritto, il ritiro e/o la consegna della spedizione si intendono effettuati al piano terra del numero civico del mittente e del destinatario.

La consegna si intenderà regolarmente effettuata al destinatario, a persone di famiglia del destinatario, ai conviventi, ai portieri, ai direttori di alberghi, negozi, stabilimenti, uffici o simili, ove il destinatario sia alloggiato o addetto o comunque a soggetto terzo espressamente indicato.

**8.3** Fatte salve inderogabili norme di legge, Poste è esonerata da qualsiasi responsabilità nelle ipotesi in cui la spedizione sia stata consegnata presso l'indirizzo previsto.

**8.4** Per il carico e lo scarico, i ritiri e le consegne effettuati con modalità che richiedano l'esecuzione di prestazioni eccezionali rispetto a quelle previste, sarà dovuto, rispettivamente dal mittente o dal destinatario, salvo diversa pattuizione scritta, un corrispettivo da valutarsi in ragione dell'entità della prestazione.

Qualora non diversamente previsto, il caricatore della spedizione sarà rappresentato da Poste o da ausiliari della stessa Poste.

## **9 - ORARIO DI SERVIZIO PER LE OPERAZIONI DI RITIRO E DI CONSEGNA**

**9.1** Salvo quanto previsto sulla piattaforma InVio, i servizi di ritiro e di consegna vengono normalmente effettuati dalle ore 8 alle ore 18, salvo diversi usi locali. L'interruzione meridiana segue gli usi locali.

**9.2** Il ritiro e la consegna a domicilio non si effettuano, salvo che non sia esplicitamente previsto da atto sottoscritto da soggetto che abbia idonei poteri o dalla tipologia di servizio acquistato: a) nei giorni di sabato e domenica; b) nei giorni festivi infrasettimanali; c) durante il periodo di chiusura per ferie stabilito dalla categoria; d) nei giorni e negli orari in cui per disposizione di legge sia stata vietata la circolazione sulle strade urbane e/o extraurbane; e) nei giorni in cui, per consuetudine locale o per disposizione della pubblica amministrazione, magazzini e/o uffici, negozi e aziende dovessero restare chiusi; f) per cause di forza maggiore.

La richiesta di prestazioni diverse rispetto a quanto sopra è da concordarsi opportunamente con soggetto che abbia idonei poteri, anche in relazione alle condizioni economiche applicabili.

## **10 - TERMINI DI CONSEGNA**

**10.1** La consegna della spedizione è eseguita secondo i criteri della normale diligenza, tenute presenti le condizioni di traffico e di viabilità. L'eventuale richiesta di modalità, termini di consegna o di specifici orari nell'esecuzione dell'incarico, da parte del Cliente, non avranno alcun potere giuridico vincolante per Poste, salvo espressa accettazione sottoscritta da soggetto che abbia idonei poteri.

**10.2** Nessun reclamo o pretesa, ad alcun titolo e/o ragione, potrà essere avanzata nei confronti di Poste in ordine alla ubicazione della sede operativa indicata per il ritiro della spedizione.

## **11 - SVINCOLO DELLA SPEDIZIONE**

**11.1** Salvo quanto previsto sulla piattaforma InVio, lo svincolo delle spedizioni consente di dare istruzioni relative a come ad una spedizione non consegnata e di rimetterla in consegna o richiederne l'abbandono. L'eventuale richiesta di consegnare la spedizione presso un indirizzo e/o un destinatario diverso da quello originario di destinazione potrà essere soddisfatta, in generale, dopo lo svincolo della spedizione, a cura del mittente o a cura del destinatario nella eventualità che quest'ultimo sia risultato assente ed abbia ricevuto l'avviso di mancata consegna, salvo l'obbligo di rimborsare le spese e di risarcire eventuali danni derivanti dal contrordine.

Se la consegna non è stata effettuata per assenza del destinatario, quest'ultimo può chiederne la riconsegna gratuita entro i tre giorni successivi al primo tentativo di consegna utilizzando il numero dell'avviso di mancata consegna ricevuto oppure il numero della spedizione.

Per garantire maggiore flessibilità e migliorare il livello di servizio, Poste prevede anche per il destinatario, la possibilità di iscriversi automaticamente all'apposita funzionalità web Scegli Tu e di chiedere la consegna della spedizione ad altro indirizzo o ad altro referente o in altra data, seppure in assenza di richiesta di svincolo da parte del mittente e prima che sia stato effettuato il tentativo di consegna. In tal caso, il mittente, dichiara di essere consapevole che il destinatario possa fornire disposizioni di consegna diverse dalle proprie, così come originariamente fornite a Poste e di non poter bloccare le operazioni così eseguite dal destinatario in relazione alla spedizione interessata; accetta inoltre espressamente quanto sopra e rinuncia ad avanzare

qualsiasi relativa pretesa nei confronti di Poste.

**11.2** Fermo restando quanto sopra, il mittente, a seguito dell'affidamento della spedizione a Poste, in deroga all'art. 1685 c.c., non può chiedere di sospendere il trasporto o la restituzione delle cose già affidate al vettore. Dietro richiesta, Poste, discrezionalmente, potrà tentare di interrompere il processo di spedizione già in atto senza assumere alcuna specifica responsabilità.

Per le consegne da eseguirsi "fermo deposito", il mittente deve, tassativamente, fornire tutte le informazioni necessarie.

## **12 - PRIVILEGIO - DIRITTO DI RITENZIONE - COMPENSAZIONE - MODIFICHE CONTRATTUALI E SOSPENSIONE**

**12.1** Poste ha il privilegio su ogni spedizione per i crediti derivanti dal contratto di trasporto, da diritti doganali, da anticipi e/o da altri oneri di qualunque natura connessi alla esecuzione dell'incarico e ha il diritto di trattenere e di non consegnare le spedizioni, ivi comprese quelle che abbiano ad oggetto beni di cui all' art. 20, fino a quando crediti e oneri non siano stati completamente soddisfatti e/o rimborsati.

Il Cliente è responsabile dei costi della spedizione anche nella ipotesi di mancato pagamento da parte del destinatario.

Poste, a soddisfazione di tutti i crediti dipendenti dall'esecuzione dell'incarico, anche se già eseguito e, pur se riguardanti prestazioni periodiche o continuative, potrà esercitare il diritto di ritenzione su quanto si trova nella sua disponibilità, compresi gli importi derivanti da pagamento in contrassegno riscossi per conto del Mittente.

**12.2** Il Cliente inoltre autorizza espressamente Poste, sin d'ora, ad operare la compensazione: (i) tra eventuali crediti derivanti dall'esecuzione dell'incarico di trasporto da parte di Poste ed eventuali importi vantati dal Cliente stesso a qualsiasi titolo; (ii) tra il valore di quanto affidato per il trasporto ed i crediti derivanti dalla esecuzione dell'incarico. In particolare, Poste è autorizzata, anche in assenza di specifica comunicazione scritta, ad operare automaticamente la compensazione anche tra crediti derivanti dall'esecuzione dell'incarico di trasporto ed importi spettanti al Cliente a titolo di incassi riscossi per spedizioni il cui pagamento sia stato eseguito in c.d. "contrassegno".

**12.3** Poste si riserva la facoltà di modificare, nel corso del rapporto contrattuale, le presenti condizioni contrattuali ivi compresi i corrispettivi, anche per eventuali sopravvenute esigenze tecnico/operative e gestionali. Le modifiche/integrazioni previste nel precedente capoverso saranno comunicate al Cliente tramite fax, raccomandata o idonei mezzi di comunicazione a distanza - per l'uso dei quali sin da ora il Cliente stesso presta il proprio consenso - agli indirizzi indicati nel Modulo di Vendita. Poste si riserva, altresì, la facoltà di modificare o integrare le specifiche tecniche dei servizi pubblicate sul sito di Poste. Tali modifiche/integrazioni verranno pubblicizzate presso i punti di accettazione e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle sezioni dedicate.

**12.4** Ove il Cliente non intenda accettare le variazioni di cui al presente articolo, potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui al precedente art.3. In mancanza di tale disdetta, che dovrà pervenire entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione inviata da Poste, le variazioni si intenderanno comunque accettate.

**12.5** Il recesso del Cliente è previsto per i contratti a consuntivo. Per eventuali contratti in prepagato, il Cliente potrà continuare ad utilizzare il servizio sino ad esaurimento o a scadenza delle lettere di vettura. È fatta salva la facoltà di Poste di ritirare le stesse lettere di vettura, previo rimborso dei corrispettivi percepiti.

Taluni servizi potranno essere soppressi, sospesi o potranno essere subordinati ad autorizzazioni, a garanzie o alla sottoscrizione di specifiche condizioni.

**12.6** Poste si riserva la facoltà di sospendere e/o limitare il Servizio dandone tempestiva informazione al Cliente, riservandosi di concordare diverse modalità di esecuzione del Servizio stesso; resta ferma la possibilità per Poste di sospendere il Servizio senza preavviso in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, in tutto o in parte, di una delle fatture.

## **13 - ESONERO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ PER I SERVIZI NAZIONALI**

Qualora non diversamente previsto dallo specifico modulo vendita o da disposizioni particolari relative al servizio richiesto, Poste è responsabile per perdita, furto o danni ai beni trasportati, solo nel caso in cui il danneggiato provi che l'evento si sia verificato per dolo o colpa grave imputabile a Poste.

Il Cliente oppure, nel caso di cui al precedente art. 2.5, il mittente, ha diritto al risarcimento nei casi di danneggiamento o manomissione della spedizione, furto e smarrimento della spedizione, nei limiti dell'importo di € 1,00 (uno) per kg di merce trasportata oltre al costo di spedizione al netto dell'IVA e dei servizi accessori. L'eventuale danneggiamento o manomissione della spedizione deve essere contestato in modo specifico al momento consegna da parte del cliente.

## **14 ESONERO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ PER I SERVIZI INTERNAZIONALI**

Trasporto su strada - Convezione per il trasporto stradale di merci di Ginevra (c.d. "CMR") e successive modifiche ed integrazioni  
Per il trasporto fuori dal paese di origine, la responsabilità di Poste in caso di perdita o danni ai beni trasportati, siano questi "documents" o "parcels", è limitata, ai sensi dell'art. 1696 c.c. e s.m.i., all'importo di cui all'art. 23, comma 3, della Convenzione per il trasporto stradale di merci di Ginevra (c.d. "CMR"), così come resa esecutiva in Italia e successive modifiche ed integrazioni, pari, allo stato, ad 8,33 diritti speciali di prelievo per chilogrammo di peso lordo della merce.

Rimane ferma l'applicabilità della CMR ai trasporti via terra, quando il luogo di ricevimento della merce ed il luogo previsto per la consegna siano situati in due paesi diversi, di cui almeno uno sia parte della Convenzione.

Se il trasporto della spedizione è effettuato via terra entro un paese non firmatario della CMR o tra due paesi nessuno dei quali è firmatario della CMR, la responsabilità di Poste sarà comunque disciplinata ai sensi della CMR e limitata ad 8,33 diritti speciali di prelievo per chilogrammo di peso lordo della merce. L'eventuale danneggiamento o manomissione della spedizione deve essere contestato in modo specifico al momento della consegna da parte del cliente

## **15 - TRASPORTO AEREO - CONVENZIONE DI MONTREAL E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI**

**15.1** Qualora una spedizione sia effettuata con aeromobile a titolo oneroso e/o a titolo gratuito da un'impresa di trasporto aereo e sia prevista una destinazione finale o uno scalo presso un Paese diverso da quello di origine, si applicheranno le norme della Convenzione di Montreal e successive modifiche ed integrazioni. La responsabilità di Poste, derivante da perdita o danno della spedizione, nel caso l'evento si verifichi nella tratta aerea, sarà limitata in conformità a quanto previsto dalla stessa Convenzione, pari, allo stato, a 17 diritti speciali di prelievo per kg di merce trasportata o in conformità a quanto previsto da successive modifiche ed integrazioni.

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto per "Convenzione di Montreal", si intende la Convenzione per l'unificazione di alcune norme relative al trasporto aereo internazionale, stipulata a Montreal il 28.05.1999, come resa esecutiva in Italia e come modificata o integrata da successive convenzioni o protocolli aggiuntivi.

## **16 - RESPONSABILITÀ NON ASSUNTE**

**16.1** Poste si impegna ad effettuare consegne veloci in base a programmi regolari di consegna. Non sarà in alcun caso responsabile per ritardi verificatisi nel prelievo, trasporto o consegna, indipendentemente dalla causa di tale ritardo.

Poste, inoltre, non sarà responsabile per perdita, avaria, errata o mancata consegna delle spedizioni trasportate dovute a: a) forza maggiore, caso fortuito o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile alla stessa Poste. Ai sensi dell'art. 1694 c.c., si presumono derivanti da caso fortuito o da forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il furto, la rapina, il saccheggio, gli scioperi a carattere nazionale e locale, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità. Il furto delle spedizioni affidate a Poste si presume dovuto al caso fortuito, alla forza maggiore o al fatto del terzo, salvo le ipotesi di dolo o di colpa grave che dovranno essere debitamente comprovati dal mittente e/o dal destinatario; b) inottemperanza da parte del Cliente/Mittente rispetto agli obblighi nascenti dal contratto di trasporto di cui all'art. 5 delle presenti condizioni generali; c) mancato utilizzo di veicoli idonei per il trasporto di merci particolari, in relazione alle quali il Mittente non abbia fornito chiare e specifiche informazioni; d) carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del Mittente o del destinatario o da incaricati degli stessi; e) caratteristiche di alcune merci che, per loro natura, siano soggette a perdita totale/parziale o ad avaria o a causa di ulteriori eventi verificatisi. A tal fine, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si indicano: rottura, ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, roditori e animali in genere; f) caratteristiche di alcune merci affidate per il trasporto con informazioni e dichiarazione inesatte oppure in violazione delle prescritte norme di sicurezza; g) inadempimento, dichiarazioni o comportamenti anche solo omissivi del Cliente/Mittente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione, rispetto alle prescrizioni di qualunque autorità o di altro vettore cui una spedizione fosse stata affidata da Poste, per trasporti verso destinazioni non regolarmente servite dalla stessa Poste, indipendentemente dal fatto che il Cliente/Mittente avesse richiesto o avesse conoscenza di tale consegna fatta a mezzo di una terza parte, con espressa deroga alle disposizioni degli artt. 1699 e 1700 c.c.; h) natura della spedizione e/o di ciascun oggetto e/o dell'imballo, difetti, vizi, caratteristiche relative; i) danni elettrici o

magnetici, cancellature od altri danni di analoga tipologia a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.

**16.2** Poste ha diritto al risarcimento dei danni dovuti a fatto del Mittente e/o del destinatario, al rimborso delle spese sostenute ed alla rivalsa, nei limiti di legge, per eventuali ammende o penalità.

#### **17 - ESCLUSIONE DEI DANNI INDIRECTI**

Poste non potrà essere considerata responsabile, in alcun caso, delle perdite e/o dei danni indiretti di qualunque genere, comunque verificatisi, che il Cliente/Mittente dovesse subire in occasione e/o in conseguenza dell'incarico eseguito, indipendentemente dalla circostanza che potesse e/o fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi di tali perdite e/o danni, inclusi a titolo indicativo e non tassativo, perdita di guadagni, di utili, di avviamento, di clientela e di immagine.

#### **18 - RECLAMI**

Il Cliente oppure, nel caso di cui al precedente art. 2.5, il mittente ovvero un soggetto da loro delegato potranno presentare reclamo con le modalità e nei termini indicati nella Carta dei servizi postali di cui al precedente art.1. Oltre i termini sopra indicati, nessun reclamo potrà essere avanzato nei confronti di Poste. Inoltre, nessun reclamo sarà rimborsato prima che tutti i costi e oneri di trasporto siano stati pagati. Successivamente alla presentazione del reclamo per danneggiamento, l'interessato che intenda conseguire il rimborso entro i limiti qui previsti, dovrà apporre le debite riserve sui documenti di consegna della merce specificando la motivazione della riserva.

Il Cliente/mittente potrà accedere ad un servizio di conciliazione extragiudiziale mediante la compilazione della modulistica presente sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), nelle filiali e nei centri operativi.

**18.3** Poste provvederà a riscontrare il reclamo entro 45 giorni solari a decorrere dalla data di ricevimento dello stesso. Il reclamo va corredato della ricevuta / distinta di accettazione (ove disponibile, in formato elettronico).

**18.4** Qualora non avesse ricevuto alcuna risposta entro il termine di cui sopra, ovvero il reclamo non abbia avuto esito ritenuto soddisfacente, l'interessato potrà accedere alla procedura conciliativa nei casi e secondo le modalità pubblicate sul sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it).

**18.5** Qualora all'esito della procedura di cui al precedente capoverso, l'interessato ritenga che la stessa non abbia avuto esito soddisfacente, lo stesso potrà rivolgersi all'Autorità di Regolamentazione del settore postale, anche avvalendosi delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti.

**18.6** Nessun importo riguardante reclami potrà essere dedotto o portato in compensazione dal Cliente autonomamente rispetto ai costi ed oneri di trasporto dovuti a Poste.

#### **19 - DEROGHE – MANCATO SVINCOLO - GIACENZA**

**19.1** In deroga agli artt. 1685, I comma, 1686 e 1690 c.c., nel caso in cui il trasporto non possa essere effettuato e/o la spedizione non possa essere consegnata, il Cliente/Mittente sarà informato da Poste, nel minor tempo possibile, secondo le modalità previste nell' "Allegato Esplicativo Servizi" di cui al modulo vendita riguardane il servizio prescelto. Le informazioni sullo stato delle spedizioni sono disponibili anche sul sito internet (c.d. track and tracing) o tramite chiamata a pagamento da effettuarsi presso il servizio di assistenza clienti.

Se la consegna fosse rifiutata o fosse impossibile reperire il destinatario, Poste richiederà istruzioni al mittente ovvero provvederà a restituiregli la spedizione previo pagamento di ogni onere e spesa, fatta salva la facoltà di applicare l'art. 1686 c.c.

In caso di abbandono o laddove sia comunque impossibile restituire la spedizione al Cliente, Poste è autorizzata sin d'ora da quest'ultimo, anche per conto di qualsiasi altro soggetto che possa avere interesse, alla distruzione o a disporre dell'invio, per scopi di beneficenza, a favore di enti nazionali o internazionali, istituti o fondazioni.

**19.2** Il Cliente, con l'accettazione delle presenti condizioni, anche in nome e per conto di qualsiasi altro terzo che possa avere interesse, rinuncia ad ogni diritto sulla spedizione qualora, decorso un anno di giacenza, nessun soggetto, previa esibizione della lettera di vettura, abbia fornito istruzioni o abbia ritirato la spedizione previo pagamento di ogni onere o spesa.

Poste, in tale ipotesi, è autorizzata sin d'ora dal Cliente, anche in nome per conto di qualsiasi altro soggetto che possa avere interesse, a disporre della spedizione, anche per scopi di beneficenza, a favore di enti nazionali o internazionali, istituti o fondazioni, discrezionalmente scelti.

**19.3** Qualora se ne verifichi la necessità, Poste potrà tenere la merce in giacenza presso le proprie sedi o depositarla presso magazzini di terzi o presso magazzini generali.

Salvo quanto indicato nell'allegato esplicativo servizi di cui al modulo vendita relativo al prodotto specifico, il Cliente/Mittente nel caso in cui

chieda la restituzione della spedizione o la riconsegna della stessa, dovrà dare istruzioni concrete ed attuabili. In mancanza di tempestive istruzioni concrete e attuabili, Poste custodirà le spedizioni senza, tuttavia, assumere alcuna responsabilità per la custodia delle stesse. In ogni caso, trascorso il termine previsto nell'allegato esplicativo servizi di cui al relativo modulo vendita (in assenza di riferimenti, 15 giorni), le stesse saranno restituite al Mittente, a suo rischio ed onere. Il Cliente/Mittente si impegna a manlevare ed a tenere indenne Poste da qualunque pretesa, spesa, multa, ammenda e penalità in genere e/o per danni comunque derivanti da quanto sopra indicato. Il Mittente è inoltre responsabile per il pagamento di tutte le spese e costi relativi alla spedizione (compresi, in via esemplificativa, diritti doganali e qualsiasi imposta o tassa) e dei costi sostenuti per la restituzione della spedizione al Cliente stesso e/o per il deposito della stessa.

Trascorsi ulteriori 5 giorni in assenza di istruzioni del cliente, Poste potrà provvedere al recupero dei crediti gravanti sulla spedizione, anche mediante richiesta alle autorità competenti di vendita o di assegnazione della merce giacente ai sensi degli artt. 2756, 2761, 2797 e 2798 c.c., salvo ed impregiudicato ogni altro suo diritto e costo non recuperato.

**19.4** Il Mittente dichiara altresì di assumersi ogni responsabilità per la mancata dichiarazione del contenuto, per l'assenza o insufficienza dell'affrancatura per i trasporti di plichi o colli e si impegna a tenere indenne Poste da ogni conseguenza relativa anche nei confronti di terzi.

#### **20 - OGGETTI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO**

**20.1** Le spedizioni di cui alle presenti condizioni generali non possono contenere atti relativi a procedure giudiziarie, atti relativi a procedure di gara pubbliche e private, nonché atti relativi a procedure amministrative o atti e documenti che richiedessero, comunque, la consegna entro un termine tassativo. Il Cliente che dovesse utilizzare uno dei servizi di Poste per spedire quanto sopra, se ne assumerà ogni conseguente rischio e responsabilità e non avrà titolo per avanzare pretesa alcuna.

**20.2** Salvo quanto diversamente convenuto a mezzo atto sottoscritto da soggetto munito di idonei poteri, Poste non trasporta:

- a) oggetti vietati e/o considerati pericolosi in base alle legislazioni nazionali o internazionali e/o il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi Paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata;
- b) materiali che, per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate;
- c) beni e/o sostanze soggette a specifiche normative per il trasporto come ad esempio: rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi; merci, articoli o sostanze, classificate pericolose per il trasporto e per questo soggette a specifiche disposizioni inerenti alle modalità di imballaggio, confezionamento e segnalazione delle stesse ai fini del trasporto stradale (ADR), aereo (IATA-DGR), marittimo (IMDG) e fluviale/lacustre (ADN), fatto salvo quanto indicato al successivo 20.3;
- d) armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 45 del Regolamento per l'esecuzione del T.U. delle leggi di pubblica sicurezza, che recita "Non sono considerati armi gli strumenti da punta e da taglio, che, pur potendo occasionalmente servire all'offesa, hanno una specifica e diversa destinazione, come gli strumenti da lavoro, e quelli destinati ad uso domestico, agricolo, scientifico, sportivo, industriale e simili"; sostanze che, in ogni caso, siano o si rivelino esplosive, infiammabili, infettive, irritanti, radioattive; sostanze che emanino cattivo odore, che presentino segni di putrefazione o che non possano, stante la durata del trasporto, giungere a destinazione senza putrefarsi; materiale pornografico, animali vivi, piante (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche).
- e) È proibito spedire monete, banconote, carte valori, disegni, titoli di credito o di legittimazione, platino, oro, argento, lavorato o meno, pietre preziose e gioielli. I liquidi sono ammessi, ma devono essere contenuti in recipienti idonei al trasporto e imballati con materiali protettivi appropriati ed in qualità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura.

**20.3** Fermi restando i divieti del 3.1, sono accettate spedizioni di merci pericolose, per la sola modalità stradale (ADR), limitatamente a:

- a) merci non sottoposte alle disposizioni del Codice ADR se spedite secondo specifiche disposizioni speciali del cap. 3.3 dell'ADR (ad es. batterie al litio spedite secondo la disposizione speciale 188, alcuni gas compressi secondo le disposizioni speciali 378 oppure 653, etc);
  - b) merci in esenzione per quantità limitata (cap. 3.4 dell'ADR);
  - c) merci in esenzione per quantità esente (cap. 3.5 dell'ADR).
- Per tali spedizioni il Cliente è responsabile della verifica della rispondenza delle merci a quanto previsto dai riferimenti sopra indicati

dell'ADR, richiamati nel Documento "Linee Guida trasporto Stradale di merci pericolose in regime semplificato".

Inoltre, il Cliente è responsabile della fornitura di opportune istruzioni al destinatario affinché quest'ultimo, in caso di restituzione delle spedizioni disciplinata da separati accordi, possa procedere al corretto reimballaggio della merce in modo tale che siano rispettate le specifiche sopra citate.

Qualora, durante il trasporto, si riscontri che una spedizione già avviata contenga merci pericolose diverse da quelle sopra indicate in violazione delle presenti condizioni contrattuali, il Servizio sarà sospeso e la spedizione sarà immediatamente bloccata e segregata in un'area sicura. In tal caso il Cliente potrà:

- a) provvedere al ritiro della spedizione dal luogo di rilevamento, a proprie cura e spese entro un termine che verrà comunicato da Poste;
- b) autorizzare l'abbandono della spedizione con le modalità indicate dal servizio assistenza clienti, con addebito delle relative spese di smaltimento.

Nel caso di spedizioni internazionali è onere del mittente informarsi preventivamente sulle possibilità di importazione ed esportazione (divieti, quarantena, limitazioni concernenti i prodotti farmaceutici ecc.) e sui documenti (certificato di origine, fattura commerciale, certificato sanitario, licenze, autorizzazioni per la quarantena per prodotti di origine animale, vegetale, alimentari) eventualmente richiesti dal Paese di destinazione.

**20.4** Si accettano esclusivamente prodotti alimentari non deperibili, debitamente confezionati ed imballati secondo le normative vigenti e le condizioni qui previste, ad eccezione di quelli che possono essere trasportati solo a temperatura controllata e, qualora previsto dallo specifico servizio, previa sottoscrizione del relativo contratto o di specifico modulo vendita. In tal caso gli alimenti dovranno essere confezionati e imballati in modo da isolarne il contenuto rispetto al resto delle spedizioni ed in modo da sopportare urti e scosse. I prodotti alimentari di cui sopra non devono essere soggetti a particolari autorizzazioni sanitarie né rientrare tra quelli indicati all'art 44 del D.P.R. 327/1980 es.m.i

**20.5** Saranno accettate spedizioni contenenti alcolici, vino, liquori, olio e liquidi in generale solo se idoneamente confezionati in appositi imballi che garantiscano il trasporto in sicurezza della merce. A tal fine, il Cliente dovrà acquistare, gli appositi contenitori omologati per il trasporto in sicurezza attraverso il network distributivo di Poste. In caso di spedizione confezionata con imballi non forniti da Poste e contenente quanto appena sopra, non sarà garantita la sicurezza del trasporto e Poste non risponderà degli eventuali danni che, in tal caso, rimarranno ad esclusivo carico del Cliente.

Le spedizioni destinate a Paesi extra Unione Europea possono contenere esclusivamente vino e birra e non altra tipologia di alcolici. Il Cliente sarà pertanto l'unico responsabile di qualsiasi conseguenza nella ipotesi di spedizione inviata verso Paesi extra Unione Europea, contenente liquori ed alcolici non consentiti.

Per il trasporto di merce non accettabile ai sensi delle presenti disposizioni, il Cliente, previa intesa intercorse con Poste, si impegna a sottoscrivere ogni opportuno specifico accordo integrativo. Con riferimento ai beni alimentari trasportabili, Poste provvederà a rimborsare, nei limiti previsti, i danni derivanti da perdita o danneggiamento con esclusione dell'avaria conseguente a ritardo nella consegna.

**20.6** Nel caso di spedizioni internazionali è onere del mittente informarsi preventivamente sulle possibilità di importazione ed esportazione e sui documenti (certificato di origine, fattura commerciale, certificato sanitario, licenze, autorizzazioni per la quarantena per prodotti di origine animale, vegetale, alimentari) eventualmente richiesti dal Paese di destinazione.

**20.7** Poste, in ogni caso, si riserva il diritto di accettare le spedizioni affidate per il trasporto, in ragione del contenuto, delle dimensioni di massa e di volume come previste dalla normativa vigente e dalle condizioni relative allo specifico servizio. La mancata accettazione della spedizione non conforme ai parametri sopra indicati, esonera Poste da qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente. Anche in caso di avvenuta accettazione tramite i propri addetti al servizio, Poste si riserva la facoltà, esercitabile in qualsiasi momento, di restituire la spedizione qualora dovesse riscontrare difformità rispetto ai parametri definiti. Il Cliente deve atto di quanto sopra e si impegna a non spedire in alcun caso i beni citati. Qualora gli stessi fossero stati inseriti in una spedizione accettata da Poste, quest'ultima non risponderà di alcun danno derivato al Cliente/Mittente o a terzi.

**20.8** Il Cliente/Mittente, se richiesto, si impegna a dichiarare, all'affidamento della spedizione, che la stessa non rientra tra quelle per le quali è prescritta autorizzazione ai sensi della normativa vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: armi, esplosivi, articoli e merci pericolose, diversamente menandosi della relativa autorizzazione o esibendo i relativi permessi, ove necessario.

## **21 - CORRISPETTIVI, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO - GARANZIA**

**21.1** Salvo quanto previsto sulla piattaforma Inlvio, a fronte dell'erogazione del Servizio saranno riconosciuti a Poste i corrispettivi riportati nel Modulo di Vendita e negli allegati contrattuali. Il Cliente/mittente può prevedere che la spedizione avvenga: a) in porto franco, cioè con corrispettivo a carico del mittente; b) in porto assegnato, cioè con corrispettivo a carico del destinatario. Ove l'indicazione di porto non sia indicata nel contratto, sulla lettera di vettura o non risulti dalle istruzioni fornite, la spedizione sarà effettuata in "porto franco".

**21.2** È espressamente convenuto che nella ipotesi di recapito mediante "porto assegnato" richiesto dal Cliente, qualsiasi costo applicato al trasporto rimarrà a carico del Cliente stesso, nell'ipotesi in cui il destinatario abbia rifiutato il ritiro della spedizione o abbia omissso di eseguire il pagamento dovuto. A garanzia dell'adempimento di tale obbligo, il Cliente riconosce alla presente clausola valore di promessa unilaterale, anche ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 634 e ss. del c.p.c.. Il pagamento delle spedizioni in porto assegnato dovrà essere effettuato tramite lettere di vettura, per un valore pari al costo della stessa spedizione (considerati peso e dimensioni), secondo i termini e le modalità sottoscritti dallo stesso con il proprio contratto di abbonamento. Il Cliente, infine, ha l'obbligo di informare preventivamente il mittente di una spedizione in "porto assegnato" circa il contenuto delle presenti condizioni generali di trasporto contratto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, limitazioni di responsabilità, termini di consegna indicativi, decadenze) e si impegna a manlevare ed a tenere indenne Poste qualora il mittente abbia richiesto in caso di disservizio, risarcimenti di entità superiore a quanto previsto dalle presenti condizioni.

**21.3** Tutti i Servizi, inclusi quelli opzionali ed accessori ed il diritto fisso per la gestione amministrativa dei contratti, sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria. Per i clienti residenti all'estero l'imposta sul valore aggiunto si applica secondo le regole relative alla territorialità secondo le informazioni ottenute dalla compilazione del Tax Application Form reso disponibile da Poste. Per le destinazioni in paesi Extra-UE il servizio di recapito ed il servizio Resi al mittente è da intendersi non imponibile ad Iva ai sensi dell'articolo 9 comma 1 n. 4 del DPR n. 633/1972.

**21.4** Le modalità e le tempistiche di fatturazione e di pagamento sono descritte, in dettaglio, nel Modulo di Vendita e nelle Note Legali di Inlvio

**21.5** L'imposta di bollo sulle fatture o documenti equivalenti e su ogni altro documento di addebitamento e/o accredito, ove dovuta, è a carico del Cliente nella misura pro-tempore vigente, salvo quanto disposto dall'art. 8 del D.p.r. 26 ottobre 1972, n. 642.

**21.6** Salvo quanto specificato per Inlvio, Poste emetterà fattura mensile se le rendicontazioni delle spedizioni effettuate il mese precedente superano il valore di 100 euro. Poste emetterà fattura solo al raggiungimento di tale soglia e comunque entro il mese successivo al trimestre, per le spedizioni effettuate nel trimestre precedente.

**21.7** Il Cliente è tenuto a verificare che le misure ed il peso della spedizione rientrino tra le caratteristiche del servizio acquistato secondo quanto riportato nell'Allegato Esplicativo Servizi. Inoltre, accetta espressamente la facoltà di Poste di pesare e misurare, nuovamente, in ogni momento, la spedizione con mezzi automatizzati e certificati, nonché il diritto di fatturare la maggiorazione di importo derivante da esuberi riscontrati, secondo le condizioni economiche previste dal servizio prescelto. Il Cliente dovrà prestare particolare attenzione alla determinazione del peso ed alla misurazione delle proprie spedizioni, in quanto, salvo il caso in cui Poste rilevi un peso o una misurazione maggiore, verrà considerato utile ai fini della fatturazione il peso dichiarato dal Cliente stesso. La verifica di peso e dimensioni di cui sopra, potrà essere eseguita anche in fase successiva all'accettazione della spedizione ed in assenza del Cliente stesso. L'esito del riscontro, effettuato con sistemi certificati da terzi, farà fede nei rapporti tra Poste ed il Cliente. Quest'ultimo potrà prendere visione della relativa documentazione previo appuntamento presso la sede di Poste. La fatturazione per eventuali esuberi di peso e di dimensioni riscontrati, potrà avvenire anche successivamente alla esecuzione dell'incarico e, comunque, entro eventuali limiti temporali previsti dalla normativa. Qualora l'eventuale esubero di peso e/o dimensioni fosse riscontrato in presenza del Cliente, quest'ultimo potrà integrare la maggiorazione di costo mediante consegna di lettere di vettura supplementari, ove ciò fosse previsto dalle condizioni del servizio acquistato.

**21.8** In caso di ritardato pagamento, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente riconoscerà a Poste, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali non-ché l'importo forfettario di 40 euro a titolo di risarcimento del danno (escluso da Iva per mancanza del presupposto impositivo), fatta salva l'eventuale prova del maggior danno.

**21.9** Ove il Cliente sia un soggetto obbligato all'applicazione del Codice Contratti Pubblici, così come definito nella Scheda Cliente, secondo quanto previsto dall'articolo 3 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della legge 13 agosto 2010, n.136 "Piano straordinario contro le mafie", il Cliente si avvarrà per i pagamenti a mezzo bonifico del c.c.p. indicato nella Scheda Cliente secondo le modalità di cui all'apposito allegato C) "Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i."

**21.10** In caso di ritardato pagamento anche di una sola fattura, ovvero in presenza di altri presupposti che possano compromettere, a giudizio insindacabile di Poste, la solvibilità del Cliente, potranno essere richieste per la attivazione/riattivazione del servizio, idonee garanzie per il pagamento dei corrispettivi.

**21.11** Ove Poste lo ritenesse necessario, a garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni assunte con il Contratto, il Cliente si impegna a consegnare alla stessa al momento dell'accettazione della Proposta di Poste o, nel caso di inadempimento nei pagamenti, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta di Poste a mezzo Raccomandata A.R., una garanzia bancaria o assicurativa, rilasciata da primario istituto a prima richiesta a favore di Poste (sulla base del modello di cui all'apposito Allegato), commisurato ai termini di pagamento e al valore delle spedizioni annue previste.

Detta garanzia, se consegnata contestualmente all'accettazione del Contratto, dovrà avere una durata di 18 mesi; se rilasciata successivamente al perfezionamento del Contratto, dovrà avere una durata pari a 6 mesi successivi alla scadenza del Contratto. La garanzia dovrà essere rinnovata per un periodo di 12 mesi, e così di seguito, per ciascun eventuale rinnovo del Contratto.

In caso di escussione totale della garanzia, se prestata, il Cliente si impegna a consegnare a Poste, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, una nuova garanzia identica a quella escussa; in caso di escussione parziale della garanzia, il Cliente dovrà integrarla, fino all'ammontare originario, entro 20 (venti) giorni dall'avvenuta escussione, dandone comunicazione scritta a Poste.

**21.12** Qualora il valore dei volumi affidati dal Cliente, al netto degli importi già corrisposti, risultasse superiore al valore della fideiussione prestata, Poste si riserva il diritto di chiedere, a mezzo Raccomandata A.R. e/o PEC da inviarsi all'indirizzo del Cliente indicato nel Modulo di Vendita, l'integrazione della garanzia originariamente prestata; il Cliente si impegna ad effettuare l'adeguamento richiesto da Poste entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione di cui sopra, trasmettendo a Poste all'indirizzo indicato nel Modulo di Vendita la documentazione probatoria dell'avvenuto adeguamento.

## 22 - CONTRASSEGNO

**22.1** Ove previsto tra le caratteristiche del servizio prescelto, il mandato di contrassegno sarà conferito dal Mittente attraverso la corretta compilazione dell'apposito spazio presente sulla modulistica di riferimento. Il Mittente avrà l'obbligo di specificare: a) il numero dei colli; b) il peso lordo; c) il valore del contrassegno espresso in cifre e in lettere; d) le modalità di incasso, a scelta tra quelle indicate nel modulo vendita; e) il nome e l'indirizzo del destinatario. L'inosservanza da parte del Mittente di quanto sopra richiesto, comporterà l'esonero di Poste dalle responsabilità relative al mandato di incasso.

Il Cliente/Mittente dichiara di aver concordato espressamente con il destinatario il pagamento delle spedizioni secondo modalità in "contrassegno" e di esonerare Poste da qualsiasi responsabilità al riguardo.

**22.2** Poste potrà sospendere, in qualsiasi momento, l'esecuzione dei servizi nei confronti del Mittente qualora pervengano segnalazioni da parte di destinatari circa l'utilizzo della modalità di spedizione, con pagamento in contrassegno come "tentativo di vendita" che non sia stato espressamente concordato.

**22.3** Poste ed i propri addetti non assumono responsabilità alcuna per eventuali irregolarità, falsificazione e/o per accettazione di assegni senza provvista, accettati per ordine del Mittente.

Nella ipotesi in cui il pagamento delle spedizioni in contrassegno sia stato eseguito a mezzo titolo risultato insoluto, Poste potrà compensare automaticamente detto importo, anche in assenza di specifica comunicazione scritta, con eventuali importi spettanti al Cliente, a qualsiasi titolo o ragione.

L'importo da incassare per le spedizioni in contrassegno, deve essere chiaramente indicato in euro, sia in lettere che in cifre, in modo chiaro e ben visibile, negli appositi spazi predisposti sulla lettera di vettura e sulla ulteriore modulistica di riferimento. L'inosservanza delle predette formalità, comporterà l'esonero di Poste e dei propri addetti da ogni responsabilità relativa al mandato di incasso del contrassegno.

La restituzione degli importi dei contrassegni da parte di Poste nei confronti del Cliente, varierà a seconda di quanto concordato o delle modalità indicate nel modulo vendita, nelle Note Legali di lolnvio o, in caso di mancata indicazione, secondo gli usi aziendali che il

Cliente/Mittente è tenuto a richiedere e a conoscere.

In caso di smarrimento, furto o rapina dei titoli relativi al pagamento in contrassegno, la responsabilità di Poste è limitata esclusivamente al rilascio di copia di denuncia al mittente o al destinatario (qualora la presentazione della denuncia competa alla stessa Poste) utile alle operazioni ed oneri legati all'annullamento del titolo, in conformità alla normativa in vigore.

Poste non è responsabile per irregolarità, falsificazione e/o assenza del rapporto di provvista dei titoli accettati per conto del Cliente/Mittente. Nel caso di accettazione per ordine, in nome e per conto del Cliente di assegno bancario intestato a Poste, quest'ultima non è assolutamente responsabile del buon fine dell'assegno, né garantisce la copertura dello stesso e/o la solvibilità del destinatario/debitore. Poste è responsabile esclusivamente per il caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nel limite, comunque, del prezzo del contrassegno.

**22.4** Poste è esonerata, inoltre, da ogni responsabilità in caso di furto o rapina delle spedizioni o nei casi di errori e/o omissioni relativi ad invii la cui bollettazione derivi da archivi magnetici e non, forniti dal Cliente. Il Cliente autorizza comunque Poste a nominare, in qualsiasi fase e per qualsiasi operazione, sostituti mandatarî per portare a termine il mandato di incasso.

In caso di mancato pagamento da parte del destinatario, per qualsiasi causa, nei modi convenuti con il Cliente, quest'ultimo autorizza Poste al deposito e alla restituzione della spedizione.

I corrispettivi relativi al diritto di contrassegno saranno comunque dovuti anche nelle ipotesi in cui il destinatario dovesse rifiutare il ritiro della spedizione ed in ogni altro caso in cui il mancato incasso sia stato determinato da cause non dipendenti dalla volontà di Poste.

Il Cliente, inoltre, autorizza sin d'ora a compensare le somme percepite presso la clientela a titolo di pagamento in contrassegno delle spedizioni ed eventuali crediti vantati dalla stessa Poste nei confronti del Cliente, a qualsiasi titolo o ragione.

## 23 - COPERTURA FULL E BASIC

**23.1** Per i prodotti Nazionali è possibile scegliere una copertura Full o una Copertura Basic corrispondendo i relativi prezzi aggiuntivi indicati nel Modulo di Vendita o nel portale lolnvio.

La Copertura Full prevede due diverse modalità:

1) copertura per fasce di massimale: nel Modulo di Vendita sono indicati i prezzi aggiuntivi per le rispettive fasce di massimali. Se la merce ha un valore superiore al massimale dell'ultima fascia sarà applicato un importo aggiuntivo calcolato sulla base di una percentuale del valore della merce. La percentuale viene stabilita nel Modulo di Vendita.

2) copertura in % sul valore oggetto di copertura (modalità disponibile esclusivamente tramite le "soluzioni tecnologiche"). Il Cliente corrisponde un supplemento fisso per spedizioni con valore della merce fino a € 500,00 e, per il valore eccedente, una percentuale aggiuntiva indicata espressamente nel Modulo di Vendita o nel portale lolnvio.

Al Cliente è data facoltà di sottoscrivere entrambe le condizioni scegliendo di volta in volta la modalità per la singola spedizione, ma potrà garantire la copertura per ciascuna spedizione con una sola tra le due modalità disponibili.

La Copertura Basic è il supplemento di prezzo applicato in aggiunta al prezzo base di ogni singola spedizione. Prevede l'estensione del limite di risarcibilità massima per responsabilità vettoriale a € 6,20 per KG, in caso di perdita, avaria, furto e rapina della merce trasportata, fatti salvi i casi di dolo e colpa grave.

**23.2** Il Cliente si obbliga ad utilizzare apposita modulistica (ad es. specifica lettera di vettura), qualora presente. L'inosservanza di quanto appena sopra richiesto, comporterà l'esonero di Poste dalle responsabilità riguardanti la copertura.

**23.3** Per le spedizioni di merce nuova, oggetto di compravendita, il valore oggetto di copertura è costituito dal valore di fattura di acquisto della merce, al netto dell'IVA eventualmente detratta.

Al fine della determinazione del danno comunque entro i limiti qui previsti, per le spedizioni di merce oggetto di acquisti on-line, oltre alla documentazione di origine del bene, di norma, è richiesta anche copia della transazione avvenuta tra le parti (ordine, bonifico bancario, carta di credito, ecc.) Le spedizioni che non siano oggetto di compravendita (trasferimento di merce tra privati), possono essere soggette a copertura solo se in possesso di idonea documentazione fiscale atta a determinarne il valore (fattura originaria, scontrino fiscale, ecc.) ed il valore oggetto di copertura sarà costituito dal valore della merce al momento della spedizione.

L'eventuale danno è costituito dalla differenza fra il valore della merce come sopra definito e quello della merce nella condizione in cui trovasi a seguito del sinistro.

In caso di danno o di perdita di una qualsiasi parte riparabile del bene, il risarcimento riguarderà solo il valore della parte danneggiata o perduta anche se questa non sia stata valutata separatamente. Saranno in tal caso riconosciute esclusivamente le spese di riparazione o di sostituzione della parte medesima, escluso ogni deprezzamento del bene di appartenenza.

La copertura è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata, con espressa esclusione dei danni relativi al mancato incasso di contrassegni.

**23.4** Gli eventuali ristori saranno corrisposti dietro presentazione, da parte del mittente, della documentazione attestante il danno subito (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente). I ristori saranno, quindi, calcolati sulla fattura di acquisto e obsolescenza e non sulla fattura di vendita e sul mancato guadagno

**23.5** Gli eventuali danni saranno risarciti con uno scoperto del 10%, con il minimo di € 25,82. Il 10% verrà detratto dall'importo che risulterà indennizzabile a conclusione dell'iter di gestione del sinistro.

## **24 - TEMPI DI CONSEGNA - SERVIZI A ORARIO GARANTITO**

**24.1** Poste, di regola, esegue consegne rapide sulla base di piani predefiniti che, nella maggior parte dei casi, consentono l'esecuzione della prestazione entro i giorni lavorativi previsti. Non è comunque fissato, a favore del Cliente/Mittente o a favore di qualsiasi altro soggetto che possa vantare un interesse nella spedizione, un termine contrattuale tassativo per la consegna.

Con riferimento alla generalità dei servizi offerti, Poste non assume l'obbligo della consegna tassativa entro i termini e gli orari indicati, salvo che ciò non sia stato espressamente convenuto a mezzo apposito atto sottoscritto da soggetto munito di idonei poteri. Qualsiasi indicazione diversamente concordata o apposta in relazione a tempi/modalità di consegna (es. "urgente", "entro il...", "entro le ore...") sulla lettera di vettura o su altro documento, non avrà alcun valore giuridico vincolante, anche se accettata o controfirmata da incaricati di Poste privi del potere di modificare le condizioni contrattuali e/o le modalità e i tempi di consegna.

**24.2** Il Cliente pertanto si assume ogni rischio e conseguente responsabilità nella ipotesi di affidamento di spedizioni contenenti documentazione da consegnarsi al destinatario entro termini o orari perentori. Quanto sopra stabilito, spiega altresì piena efficacia in relazione a tutti gli eventuali servizi in cui sia previsto un orario di consegna garantito, quali i servizi a "orario definito". Tali servizi, ai sensi di quanto previsto nel relativo modulo vendita, garantiscono **ESCUSIVAMENTE** il rimborso al Cliente che lo richiedesse, per iscritto, nel termine di decadenza previsto dal servizio stesso. Il rimborso, di regola, coincide con quanto corrisposto per il supplemento o, in alternativa, ove previsto dalla tipologia di servizio, mediante consegna di una nuova lettera di vettura. Detto rimborso non sarà riconosciuto qualora il ritardo rientri nella tolleranza prevista per il servizio acquistato, oppure per l'ipotesi di ritardo determinato da impossibilità della prestazione per cause non imputabili ai sensi delle presenti condizioni generali di trasporto ed in ogni caso in cui la mancata consegna entro il tempo prestabilito non sia imputabile a Poste (es. incompletezza dei dati forniti dal Cliente, indirizzo errato, irreperibilità del destinatario, rifiuto della spedizione, spedizione di merce non accettabile per il trasporto, cause di forza maggiore, etc.).

**24.3** È espressamente esclusa la responsabilità di Poste per ogni danno o ulteriore quale conseguenza del ritardo. Pertanto, il rimborso effettuato secondo le modalità previste dal presente articolo esaurisce ogni pretesa risarcitoria vantata dal Cliente/Mittente a seguito del ritardo nell'esecuzione della consegna.

## **25 - RISOLUZIONE**

**25.1** Senza pregiudizio di quanto stabilito da altre pattuizioni del presente Contratto, Poste potrà risolvere il presente Contratto tramite comunicazione scritta da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R, con effetto dalla data di ricezione della stessa, in ogni caso di inadempimento di quest'ultimo ad una o più delle obbligazioni previste a suo carico, sempre che il Cliente non abbia posto rimedio al proprio inadempimento entro 20 giorni dalla richiesta di Poste, a mezzo raccomandata A/R, contenente tutti i particolari dell'inadempimento e la richiesta di rimediare ad esso

**25.2** Il presente Contratto potrà essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, nel caso in cui il Cliente non adempia ai pagamenti per due volte anche non consecutive secondo le modalità previste e comunque per importi superiori ad € 5.000,00 fatto salvo l'eventuale ulteriore risarcimento del danno e l'applicabilità degli eventuali interessi di mora.

**25.3** Il Cliente manleverà e terrà Poste indenne da ogni pretesa che eventuali mandanti possano vantare nei confronti di Poste per effetto della cessazione.

## **26 - FORO COMPETENTE**

**26.1** Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del Contratto è competente il Foro di Roma fatta eccezione per il foro inderogabile della PA ai sensi di quanto previsto dall'art. 25 c.p.c.

## **27 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**27.1** Per quanto non espressamente indicato in materia di protezione dei dati personali, si rinvia all'informativa privacy fornita da Poste di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.

**27.2** Con riferimento ai servizi accessori di consegna, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, il Cliente dichiara di:

a) essere legittimato a trasmettere a Poste nonché ai suoi aventi causa i dati di contatto di ciascun destinatario (nominativo, indirizzo, e-mail e/o numero di telefono cellulare) ai fini dell'erogazione di detti servizi accessori di consegna;

b) esonerare Poste da qualsiasi responsabilità al riguardo.

Resta espressamente inteso fra le Parti che in assenza dei predetti dati i servizi accessori di consegna non potranno essere erogati

## **28 - COMUNICAZIONI**

**28.1** Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere inviata agli indirizzi indicati nel Modulo di Vendita.

**28.2** Il Cliente è tenuto a comunicare a Poste per iscritto ogni variazione dei propri dati funzionali all'erogazione del Servizio.

**28.3** Il Cliente è consapevole che tutte le comunicazioni inviate da Poste all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si representeranno da questi conosciute.

## **29 - DECADENZA CONVENZIONALE**

**29.1** Qualora non diversamente previsto, le azioni relative alle singole spedizioni da parte del Cliente, dovranno essere esercitate, a pena di decadenza, nel termine di 6 mesi, a decorrere dal giorno in cui è avvenuta o sarebbe dovuta avvenire la consegna della cosa al luogo di destinazione.

I termini indicati nel modulo vendita per l'esercizio dei diritti del Cliente/Mittente per i singoli servizi (es. richiesta di rimborso) si considerano essenziali. Il mancato rispetto degli stessi comporterà la decadenza dal diritto stesso.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali, rinuncia all'esercizio di eventuali azioni extracontrattuali derivanti, in ipotesi, dalla esecuzione delle prestazioni.

## **30 - REGOLE ETICHE E DI CONDOTTA**

**30.1** Poste ha adottato il Codice Etico e, in conformità ai principi e alle linee guida previste dal D. Lgs. 231/2001, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231 (di seguito "Modello Organizzativo 231"), nonché la "Politica Integrata del Gruppo Poste Italiane" e la Politica in materia di tutela e protezione dei diritti umani, cui Poste impronta la conduzione degli affari e la gestione dei propri rapporti interni, consultabili sul sito [www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it).

**30.2** Le relazioni commerciali con i clienti si svolgono nel reciproco rispetto di criteri di imparzialità, economicità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale, evitando rapporti che possano generare vantaggi personali o conflitti di interesse. In tale ottica il Gruppo Poste Italiane promuove l'adozione di standard etici di comportamento da parte dei propri clienti ed incentiva la diffusione da parte di questi ultimi di principi etici e di responsabilità.

**30.3** In relazione a quanto sopra, il Cliente assicura, per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori, di attenersi nei rapporti con il Gruppo Poste Italiane a principi di buona fede, diligenza, collaborazione, affidabilità, integrità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale.

**30.4** Il Cliente, inoltre, dichiara per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni e, in particolare, di quanto previsto dal decreto legislativo n. 231/2001 e pertanto si impegna a non tenere comportamenti che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati ivi contemplati e ad adottare e attuare, ove opportuno, procedure idonee a prevenire dette violazioni.

**30.5** Il Cliente, infine, si impegna ad incoraggiare ogni possibile sforzo per prevenire la corruzione da parte di terze parti ad essa collegate.

**30.6** Qualora il Cliente non adempia agli obblighi derivanti dal presente articolo Poste si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatta salva la richiesta di risarcimento degli eventuali danni subiti

## **31 - DISPOSIZIONI FINALI**

**31.1** Le Parti fin d'ora convengono che, ai sensi e per gli effetti dell'art.



---

1419 del codice civile, qualora una o più clausole del Contratto dovessero risultare nulle in tutto o in parte, il Contratto stesso resterà comunque valido per il restante e le clausole nulle verranno sostituite, previo accordo fra le Parti, con disposizioni pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole nulle abbiano carattere essenziale.

**31.2** Poste ed il Cliente dichiarano espressamente di essere due contraenti indipendenti e, pertanto, riconoscono che nessuna previsione del presente Contratto sarà tale da costituire, ovvero potrà essere interpretata, in modo tale da costituire un rapporto sociale ovvero di agenzia, associazione in partecipazione o joint venture tra Poste ed il Cliente. Pertanto, in nessun caso una Parte potrà agire o presentare se stessa, espressamente o implicitamente, come mandataria dell'altra Parte o in alcun modo assumere o contrarre, tentare di assumere o contrarre, alcuna obbligazione per conto o in nome dell'altra Parte.

**31.3** Per quanto non diversamente previsto nelle presenti CGC, si applicano le norme del codice civile in materia di trasporto di cose, nonché le Condizioni Generali di Servizio per l'espletamento del servizio universale postale approvate con Delibera n. 385/13/CONS (G.U. 16/7/2013 n. 165) e s.m.i. per la fase di recapito.

**31.4** Costituiscono clausole vessatorie contenute nelle presenti CGC che il Cliente, all'atto dell'accettazione deve specificatamente approvare ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli del contratto: art. 2.2, 2.3, 2.5 (Lettere di Vettura), 3.4 e 3.5 (Facoltà di recesso e durata), 5.2, 5.5 lett. v) e vi), 5.6 (Dichiarazioni e Obblighi del cliente/mittente – Sdoganamento), 6.3 (Imballaggio della spedizione – Attrezzi di carico), 7.2 (Controlli – Fatturazione per eventuali esuberanti), 8.3 (Ritiri e Consegne), 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5 e 12.6 (Privilegio, Diritto di ritenzione, Compensazione, Modifiche contrattuali e sospensione), 13.1 (Esonero e limiti di responsabilità servizio nazionale), 14.1 (Esonero e limiti di responsabilità servizi internazionali), 15.1 (Trasporto aereo – Convenzione di Montreal e successive modifiche ed integrazioni), 15.1 (Definizione di valore effettivo), 16.1 e 16.2 (Responsabilità non assunte), 17.1 (Esclusione danni indiretti), 18.1 e 18.2 (Reclami), 19.1, 19.2 e 19.4 (Deroghe, Mancato Svincolo e Giacenza), 20.7 (Oggetti non accettabili per il trasporto), 21.11 e 21.12 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento, garanzie), 22.2, 22.3 e 22.4 (Contrassegno), 23.1, 23.3, 23.4, 23.5 e 23.6 (Copertura Full e Basic), 24.2 e 24.3 (Tempi di consegna – servizi ad orario garantito), 25.2 e 25.3 (Risoluzione), 26.1 (Foro competente), 27.2 (Trattamento dei dati personali), 29.1 (Decadenza convenzionale).

**31.4** Si allegano i seguenti documenti che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto:

“Modulo di Vendita”;

“Allegati Prezzi Internazionali (opzionali ove richiesti dal cliente);

“Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.”;

“Garanzia Fideiussoria (Schema Standard)”;

“Tax Application Form (per i soli clienti esteri)”;

“Informativa privacy per persone giuridiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane” o in alternativa “Informativa privacy per persone fisiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane”;

“Linee Guida per spedizioni in sicurezza”;

“Linee Guida trasporto stradale di merci pericolose in regime semplificato”.