

CONDIZIONI D'USO PER IL SITO WWW.IOINVIO.IT

1 – CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO

1.1 Le presenti condizioni di utilizzo (di seguito, le “**Condizioni**”) forniscono informazioni riguardanti il funzionamento del sito internet www.ioinvio.it (di seguito, il “**Sito**”) nonché le caratteristiche dei servizi di spedizione ivi pubblicati a tutti gli utenti che vi accedono in qualità di consumatori ovvero nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (di seguito, congiuntamente, gli “**Utenti**” e singolarmente, l’“**Utente**”).

1.2 Sul Sito è possibile acquistare i servizi di spedizione di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Roma, Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito, “**Poste Italiane**” o “**Poste**”) che risultino ivi pubblicati.

1.3 Resta inteso che i servizi di spedizione di Poste Italiane disponibili sul Sito (di seguito, i “**Servizi**” e, singolarmente, il “**Servizio**”) sono disciplinati dalle separate condizioni generali di contratto di Poste Italiane pubblicate sul Sito stesso – a cui si rimanda – che dovranno essere espressamente accettate dagli Utenti – anche in relazione alle relative clausole vessatorie - nell'ambito del relativo processo di acquisto (di seguito, il “**Contratto di Spedizione**”).

1.4 “IoInvio” è un marchio di Poste Italiane. I contenuti del Sito sono di proprietà di Poste e sono protetti dalla vigente normativa sul diritto d'autore e sulla proprietà industriale.

2 – ACCETTAZIONE E REGISTRAZIONE AL SITO

2.1 Con l'accesso al Sito e con l'utilizzo dello stesso e dei suoi contenuti, l'Utente accetta e si impegna al rispetto delle presenti Condizioni nonché di tutte le disposizioni normative applicabili.

2.2 Ai fini dell'acquisto dei Servizi sarà richiesto all'Utente di effettuare una registrazione ovvero di fornire alcuni suoi dati personali.

2.3 Poste potrà sospendere, interrompere o cancellare l'account dell'Utente nel caso in cui i dati/informazioni da quest'ultimo fornite non risultassero complete, aggiornate e/o veritiere ovvero in caso di inutilizzo dell'account per un periodo di tempo superiore a 24 mesi.

2.4 L'Utente è responsabile della segretezza delle proprie credenziali di autenticazione per l'accesso al Sito (ID, Password, ecc.); in caso di illecito utilizzo di dette credenziali, Poste potrà procedere in qualunque momento alla sospensione, interruzione o cancellazione dell'Account.

3 – UTILIZZO DEL SITO

3.1 L'Utente potrà acquistare i Servizi:

– in modalità “prepagata”, usufruendo di un plafond disponibile sul Sito che potrà essere ricaricato secondo i tagli disponibili sul portale stesso mediante le seguenti modalità di pagamento: BancoPosta On Line, BancoPosta Impresa On Line, PostePay, PayPal e Carta Di Credito; resta inteso che il costo delle spedizioni effettuate viene sottratto direttamente dall'importo disponibile.

– in modalità “occasionale” (cd. pay per use) con le seguenti modalità: BancoPosta On Line, BancoPosta Impresa On Line, PostePay, PayPal e Carta Di Credito.

3.2 L'inserimento di un ordine attraverso il Sito rappresenta una richiesta irrevocabile di presa in carico da parte dell'Utente nei confronti di Poste che si riserva l'insindacabile possibilità di accettare o meno la richiesta e di dare via alla lavorazione entro 72 (settantadue) ore. Entro tale termine Poste comunicherà all'Utente l'esito della richiesta (“ordine preso in carico” o “ordine rifiutato”). Nel secondo caso (“ordine rifiutato”) l'intero importo pagato dall'Utente relativo all'ordine verrà reso nuovamente disponibile all'Utente entro 10 (dieci) giorni. Tale storno non avrà alcun costo aggiuntivo per Poste.

Ogni modifica all'ordine da parte dell'Utente rappresenta un nuovo ordine e su questo Poste si riserva il diritto di applicare nuovamente le tariffe previste per quel tipo di ordine.

Diversamente da quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto, per le spedizioni di IoInvio non è prevista la possibilità di spedire in modalità “porto assegnato” (cioè con corrispettivo a carico del destinatario); non è inoltre prevista la possibilità, per mittente o destinatario, di dare istruzioni in merito allo svincolo o al reindirizzamento di colli già presi in carico.

3.3 Mediante i Servizi non è possibile spedire invii contenenti merci pericolose, che possono recare pregiudizio a persone, animali, altre merci o cose, oppure siano soggette a deterioramento, siano prive di imballo o munite di imballo insufficiente/inadeguato, nonché valori, monete, beni preziosi, opere d'arte. In via esemplificativa e non esaustiva per merci pericolose si intendono le merci classificate come pericolose da IATA, IMO, ICAO, o contemplate nella disciplina ADR/RID.

3.4 Qualora Poste accetti l'ordine di cui sopra sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, Poste ha il diritto di risolvere il relativo Contratto di Spedizione. Ulteriori condizioni/indicazioni sono previste nel Contratto di Spedizione del servizio selezionato.

3.5 Poste concede all'Utente il diritto ad utilizzare il Sito esclusivamente nell'ambito delle finalità previste dalle presenti Condizioni, con esclusione di qualsivoglia altro utilizzo.

3.6 L'Utente si obbliga per sé e per i propri dipendenti e collaboratori a prendere tutte le misure idonee e necessarie per garantire il regime di riservatezza dei programmi e della relativa documentazione, impegnandosi tra l'altro a non consentire a terzi l'uso anche occasionale, l'estrazione di copie anche parziali, nonché la consultazione.

3.7 Poste, non garantisce che il Sito sia rispondente alle esigenze dell'Utente o che il funzionamento dello stesso avvenga senza interruzioni od errori o comunque che in tutte le possibili combinazioni di utilizzo il software non possa danneggiare il sistema. Poste non garantisce i risultati del servizio di supporto ai programmi, né garantisce che tutti gli errori o i difetti dei programmi siano corretti.

4 – TARIFFE, PESO, DIMENSIONI E TEMPISTICHE RELATIVE ALLA SPEDIZIONE

Le condizioni, i termini e le modalità di erogazione dei servizi di spedizioni prescelti dall'Utente sono riportate nelle relative condizioni di contratto pubblicate sul portale “IoInvio”.

I prezzi applicabili alle spedizioni acquistate su “IoInvio”, sia nella modalità “prepagata” che “occasionale”, sono calcolati automaticamente dal sistema in base alla direttrice origine-destinazione, al peso, alle dimensioni e/o in base ai servizi opzionali prescelti dall'Utente stesso (assicurazione, contrassegno, ecc) e sono soggetti ad Iva ad aliquota ordinaria.

I prezzi rimangono invariati dal momento dell'acquisto della spedizione fino alla fatturazione della stessa (art. 6.1), fermo restando quanto indicato nell'art. 7 (“Dichiarazioni e garanzie dell'utente”).

5 – MODIFICHE ALLE PRESENTI CONDIZIONI

5.1 Poste potrà apportare in qualunque momento – a propria discrezione e senza obbligo di preventiva comunicazione all'Utente – tutte le modifiche che riterrà opportune al Sito e/o ai materiali ivi contenuti ed alle presenti Condizioni.

5.2 Ogni modifica alle presenti Condizioni (e/o agli altri materiali contenuti nel Sito) potrà essere resa nota da Poste all'Utente mediante pubblicazione sul Sito stesso ovvero con altri mezzi di comunicazione.

5.3 Poste potrà inoltre procedere alla variazione della tipologia del Servizio nei confronti dell'Utente indicando espressamente all'Utente le peculiarità del nuovo servizio con le relative specifiche tecniche nonché le diverse condizioni economiche previste. Tali modifiche non riguarderanno gli ordini già presi in carico.

6 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

6.1 In caso di acquisto dei Servizi in modalità “prepagata” ovvero in modalità “occasionale”, l'Utente prende atto che le fatture verranno emesse in modalità differita entro il giorno 15 del mese successivo a quello del pagamento, ai sensi dell'art. 21 co. 4 lettera a) del DPR 633/1972.

6.2 L'Utente accetta di ricevere le fatture via mail con la facoltà di scaricarle anche dal Sito.

7 – DICHIARAZIONI E GARANZIE DELL'UTENTE

L'Utente è tenuto a verificare che il peso e le dimensioni della spedizione siano quelle dichiarate nel modulo compilato on-line sul portale “IoInvio”, prendendo espressamente atto che Poste potrà procedere alla ripesatura e alla ri-misurazione della spedizione con mezzi automatizzati e certificati, fatturando all'Utente stesso l'eventuale addebito delle eccedenze di peso e/o volume riscontrate.

L'Utente prende altresì atto che l'addebito delle eccedenze di peso e/o volume verrà calcolato come differenza tra il prezzo corrente relativo al peso/volume effettivo ed il prezzo relativo al peso/volume dichiarato e già pagato dall'Utente, sulla base del listino pubblicato nella versione pro tempore vigente sulla pagina Tariffe di IoInvio.

Poste potrà addebitare detto costo aggiuntivo sul plafond acquistato dall'Utente ovvero, in caso di incapienza, richiedere all'ente che gestisce i pagamenti on-line l'addebito automatico sulla carta di credito dell'Utente stesso.

8 – RESPONSABILITÀ

8.1 L'Utente assume su di sé ogni responsabilità per eventuali danni correlati, conseguenti e/o connessi all'utilizzo del Sito nonché alla fruizione dei relativi contenuti.

8.2 L'Utente, inoltre, assume su di sé ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa derivante, conseguente e/o connessa ai danni eventualmente derivati a persone e/o cose per effetto dell'accesso al Sito.

8.3 L'Utente esonera espressamente Poste da ogni responsabilità per eventuali danni derivati a sé, a terzi ovvero al Sito stesso, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Poste da ogni e qualsiasi pretesa, azione, ragione e/o domanda da chiunque eventualmente avanzata al riguardo.

8.4 In nessun caso, Poste potrà essere ritenuta responsabile per i danni arrecati dall'Utente a terzi a causa dell'erroneo, non autorizzato e/o utilizzo del Sito.

9 – FORZA MAGGIORE E CASO FORTUITO

9.1 Poste non fornisce alcuna garanzia in ordine:

- all'adeguatezza e all'accessibilità del Sito da parte dell'Utente;
- all'assenza di virus informatici o altri programmi, componenti ed elementi dannosi dal Sito e/o dai server che lo ospitano;
- alla disponibilità costante del Sito.

9.2 Poste non sarà in alcun modo responsabile per qualunque eventuale malfunzionamento del Sito imputabile a forza maggiore o caso fortuito, quali incendi, esplosioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, frane, inondazioni, valanghe, guerre, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, dichiarazione dello stato di calamità in genere nonché per gli inadempimenti derivanti da qualsiasi altra causa imprevedibile ed

eccezionale che impedisca di fornire il Servizio secondo le modalità previste del presente Contratto di Spedizione.

9.3 In nessun caso Poste sarà responsabile per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, danneggiamento dei dati relativi agli ordini, ai clienti e a tutto ciò che riguarda il sistema di pagamento, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'uso o dal malfunzionamento del Sito.

10 – COMUNICAZIONI

I clienti lolnvio avranno facoltà di comunicare con Poste Italiane attraverso il servizio clienti, i cui contatti sono indicati nella home page del portale. Poste contatterà i clienti lolnvio attraverso i contatti forniti dai clienti in fase di registrazione e modificabili dalla pagina "Profilo" del proprio account.

11 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste nel Contratto, Poste Italiane opererà in qualità di Titolare del trattamento nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento Europeo n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali conformandosi alle disposizioni ivi previste.

12 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Alle presenti Condizioni è applicabile la legge italiana. Qualsiasi controversia avente ad oggetto le presenti Condizioni è devoluta alla competenza del Foro di Roma, fatta salva la diversa competenza nel caso in cui l'Utente possa essere qualificato come "consumatore" ai sensi del D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni.