
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE SUI SERVIZI DI SPEDIZIONE DISPONIBILI SU SITO WWW.IOINVIO.IT

ai sensi dell'art. 49, D.lgs 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.lgs 21 febbraio 2014, n. 21

IOINVIO è un portale web (di seguito, “Sito” o “IoInvio”) che consente agli utenti che vi accedono in qualità di consumatori ovvero nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, di acquistare on line servizi di spedizione non universali di Poste Italiane S.p.A. ivi disponibili (nazionali ed internazionali) alle relative condizioni contrattuali, che dovranno essere espressamente accettate dagli utenti stessi anche in relazione alle clausole vessatorie.

CHI SIAMO

Poste Italiane S.p.A. (di seguito “Poste”), con sede legale in Viale Europa 190, 00144 Roma, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585, Tel. +39 06 5958.1 e Fax +39 06 5958.9100, Indirizzo mail servizio.clienti@posteitaliane.it;

Poste Italiane aderisce al Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale consultabile al link <https://www.iap.it/codice-e-altre-fonti/il-codice/>

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI DI SPEDIZIONE DISPONIBILI SU IOINVIO

I servizi di spedizione disponibili su IoInvio (di seguito, i “Servizi”) sono:

- a) Extralarge
- b) ExpressBox (destinazioni nazionali)
- c) ExportBox (destinazioni internazionali)

L'utente potrà acquistare i Servizi:

- in modalità “prepagata”, usufruendo di un plafond disponibile sul Sito che potrà essere ricaricato secondo i tagli disponibili sul Sito stesso; resta inteso che il costo delle spedizioni effettuate viene sottratto direttamente dall'importo disponibile.

- in modalità “occasionale” (cd. pay per use).

Le condizioni, i termini e le modalità di erogazione dei Servizi sono riportate nelle “Note Legali”, nella Guide al confezionamento/spedizione e nelle relative condizioni di contratto dei Servizi come pubblicate su “IoInvio”.

L'inserimento di un ordine attraverso il Sito rappresenta una richiesta irrevocabile di presa in carico da parte dell'utente nei confronti di Poste che si riserva l'insindacabile facoltà di accettare o meno tale richiesta e di dare esecuzione alla lavorazione entro 72 (settantadue) ore.

Entro tale termine Poste comunicherà all'utente l'esito della richiesta (“ordine preso in carico” o “ordine rifiutato”). Nel secondo caso (“ordine rifiutato”) l'intero importo pagato dall'utente relativo all'ordine verrà reso nuovamente disponibile all'utente entro 10 (dieci) giorni.

Nell'ordine l'Utente potrà:

- a) scegliere la destinazione della propria spedizione o delle spedizioni multiple
- b) indicare le dimensioni e il peso della spedizione
- c) scegliere accessori aggiuntivi al servizio quali:
 - Copertura full
 - Contrassegno
 - Consegna su appuntamento
 - Consegna di sera
 - Consegna al piano
- d) prenotare il ritiro della spedizione presso il proprio domicilio o altro sito, inserendo i dati oppure richiamandoli da una rubrica precedentemente compilata
- e) indicare il destinatario inserendo i suoi dati oppure richiamandoli da una rubrica precedentemente compilata
- f) stampare la documentazione da apporre sulla spedizione

L'utente potrà altresì gestire e consultare la propria rubrica indirizzi, il borsellino elettronico e lo storico delle operazioni effettuate.

PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Le spedizioni acquistate sul Sito possono essere pagate solo online.

Il pagamento può essere contestuale oppure anticipato: è possibile ricaricare il borsellino elettronico e accedere a sconti in funzione dell'importo ricaricato.

I prezzi applicabili alle spedizioni acquistate su “IoInvio”, sia nella modalità “prepagata” che occasionale”, sono calcolati automaticamente dal sistema in base alla direttrice origine-destinazione, al peso, alle dimensioni e/o in base ai servizi opzionali prescelti dall'utente stesso (assicurazione, contrassegno, ecc.) e sono soggetti ad Iva ad aliquota ordinaria.

L'utente potrà acquistare i Servizi mediante le seguenti modalità di pagamento: BancoPosta On Line, BancoPosta Impresa On Line, PostePay, PayPal e Carta Di Credito.

Le modalità per pagare e ricaricare il borsellino sono: carta di credito, conto Banco Posta on line e PayPal.

ASSISTENZA CLIENTI

Poste offre agli utenti assistenza sui Servizi tramite l'indirizzo informazioni@ioinvio.it e il numero verde 800.228.160, attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle ore 20.

RECLAMI

Il mittente riportato nella singola Lettera di Vettura è da intendersi come il soggetto legittimato a proporre reclami a Poste. Resta ferma la possibilità per il mittente di delegare un terzo a tale fine, nei termini e con le modalità previste dalle condizioni generali dei Servizi pubblicate nella home page del Sito.

RECESSO EX D.LGS. N. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO)

L'utente qualificato come "consumatore" può esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) come modificato dal D.Lgs 21/2014. La comunicazione di recesso deve essere effettuata compilando in ogni sua parte il modulo presente nell'apposita sezione del Sito, che dovrà essere inviato via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato sul medesimo modulo.

Il rispetto di tale modalità di comunicazione del recesso è condizione indispensabile per ottenere da Poste il rimborso degli importi pagati per il Servizio entro il termine di 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Il diritto di recesso è escluso quando sia avviata l'attività di ritiro della spedizione, ai sensi dell'articolo 59 lett. N) del D. Lgs 206/2005 come modificato dal D. Lgs 21/2014.

Poste procederà al rimborso entro il termine di quattordici giorni dalla data del ricevimento della comunicazione di recesso, mediante riaccredito delle somme o versamento su conto corrente postale dell'utente o tramite assegno postale. Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora siano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.