

Modulo rimborso

Nome:	<input type="text"/>	Cognome:	<input type="text"/>
Indirizzo:	<input type="text"/>		
Telefono:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
ID Ordine:	<input type="text"/>	Lettera di vettura:	<input type="text"/>
Data ordine:	<input type="text"/>	Data consegna:	<input type="text"/>
Assicurazione:	<input type="checkbox"/>	Valore assicurato:	<input type="text"/>

(Lasciare vuote entrambe le caselle in caso di spedizione **NON ASSICURATA**)

Motivo della richiesta del rimborso:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Danneggiamento (1) | <input type="checkbox"/> Mancanza Totale (3) |
| <input type="checkbox"/> Mancanza Parziale (2) | <input type="checkbox"/> Disconoscimento firma (4) |

Documentazione richiesta:

I seguenti documenti sono da inviare attraverso posta elettronica all'indirizzo controllo.spedizione@ioinvio.it
Sono necessari tutti i documenti indicati per la voce in questione, secondo la tabella in calce:

(1) in caso di DANNEGGIAMENTO occorrono:

- Dichiarazione da parte del destinatario delle condizioni dell'imballo al momento della consegna
- Descrizione del modo in cui è stato riscontrato il bene
- Indicazione degli articoli danneggiati ed il relativo peso
- Fattura di acquisto e/o di vendita
- Nota di credito o ddt di reintegro
- Eventuale fattura di riparazione

(2) in caso di MANCANZA PARZIALE occorrono:

- Dichiarazione da parte del destinatario delle condizioni dell'imballo al momento della consegna
- Numero degli articoli mancanti e loro relativo peso
- Denuncia presso le autorità (se spedizione assicurata)
- Fattura di acquisto e/o fattura di vendita
- Nota di credito o ddt di reintegro

(3) in caso di MANCANZA TOTALE occorrono:

- Numero degli articoli mancanti e loro relativo peso
- Denuncia presso le autorità (se spedizione assicurata)
- Fattura di acquisto e/o vendita
- Nota di credito o ddt di reintegro

(4) in caso di DISCONOSCIMENTO FIRMA occorrono:

- Denuncia del destinatario sporta alle autorità
- Descrizione degli articoli mancanti e loro relativo peso
- Fattura di acquisto e/o fattura di vendita
- Nota di credito o ddt di reintegro